



VOMS™

可视化智能运维管理平台

# VOMS™ 平台介绍



VOMS 可视化智能运维管理平台是淳中科技推出的显控行业首款专业运维管理系统，覆盖了视频、音频、网络、安防、计算机、动环等全生态设备管理，形成统一的资源、拓扑、性能、告警监测；建立从问题监测、故障告警、工单下发、到现场解决与问题反馈的标准闭环运维流程；可有效的将设备、人、业务智能融合，提高运维管理效率、降低系统风险、节约资源成本，将信息化系统运维管理质量提升到更高层次。



资产监管



系统蓝图



实时监测



告警预警



工单流转



知识社区

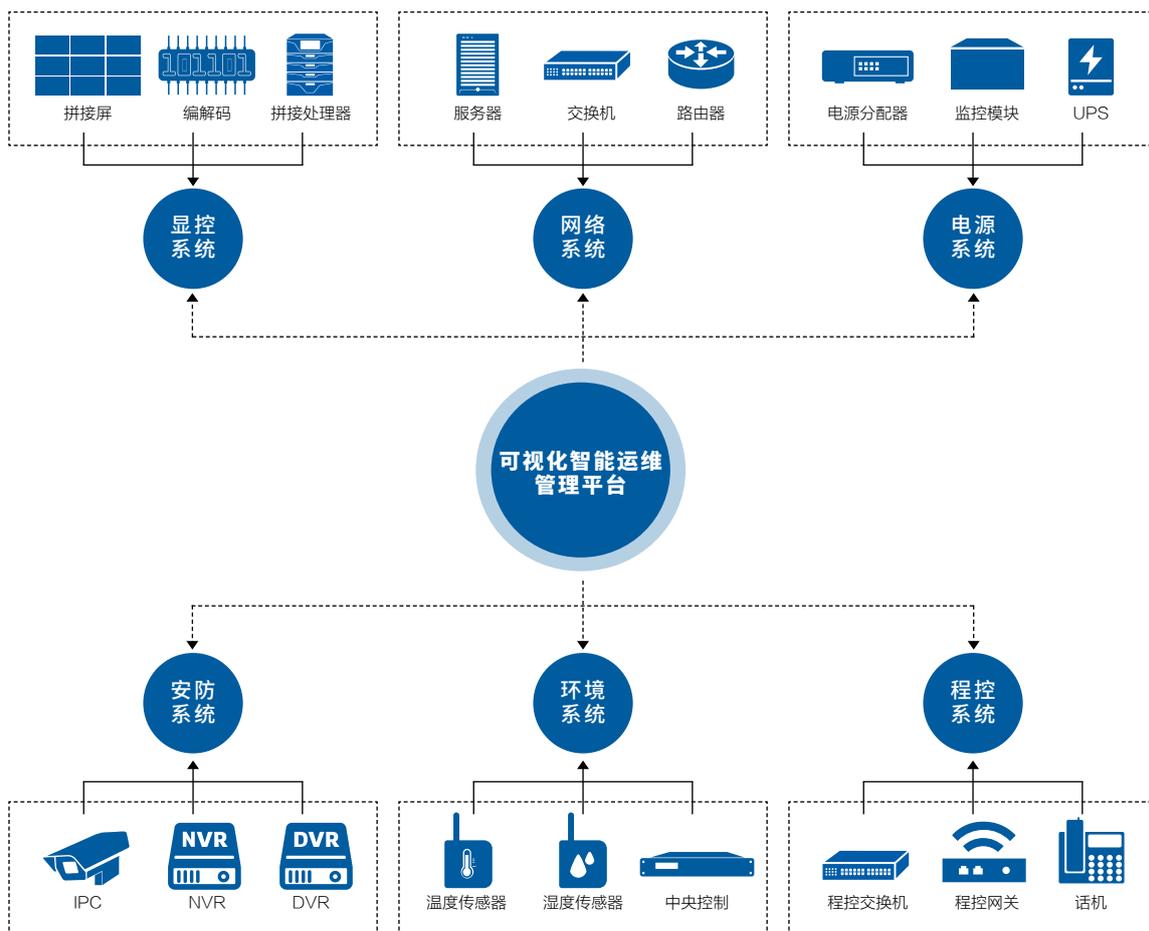


数据统计分析



手机 APP

# VOMS™ 系统拓扑





## 远程运维管理

用户可通过手机 APP 登录 VOMS 平台，接收告警消息并查看资产的使用状态与实时运行状态，真正实现 7\*24h 的运维监管



## 资产流向动态监管

对资产的使用、流向采用动态监管的方式，联动系统内工单、告警、维保等常规业务操作，对资产情况进行数字化记录



## 绘画级系统链路蓝图

采用数据驱动方式生成系统蓝图，并支持自定义编辑风格与内容，通过绘画级的链路展示，帮助用户观察系统运行状态，迅速发现故障点，提高对系统的整体掌控力。



## 运行状态可视化监测

系统支持对接丰富的生态产品，能多维度可视化展示运维参数信息，帮助用户实时掌控当前各设备的工作状态，可精准判断设备的故障原因。



## 秒级全渠道感知告警

发生异常时可甄别告警等级，并将告警数据实时准确的通过浏览器弹窗、短信、邮件、手机 APP 等方式通知给用户。



## 多维数据分析报表

利用大数据分析手段，对资产、告警、工单、知识储备、运维水平等多个维度进行统计分析，为系统建设方向提供决策支持。



## 运维工单闭环业务流转

打造运维的全闭环业务流程：以工单形式追踪设备的出入库、维修、维保、巡检记录，并形成人员评价体系，帮助运维人员落实问题解决的流程与结果。



## 知识社区智能运维辅助

实现系统内各类资料的编辑和查看，为运维人员提供一个经验交流平台，并在系统异常时自动推荐可参考的知识条目；另外还可通过在线考试判断运维人员知识储备水平。

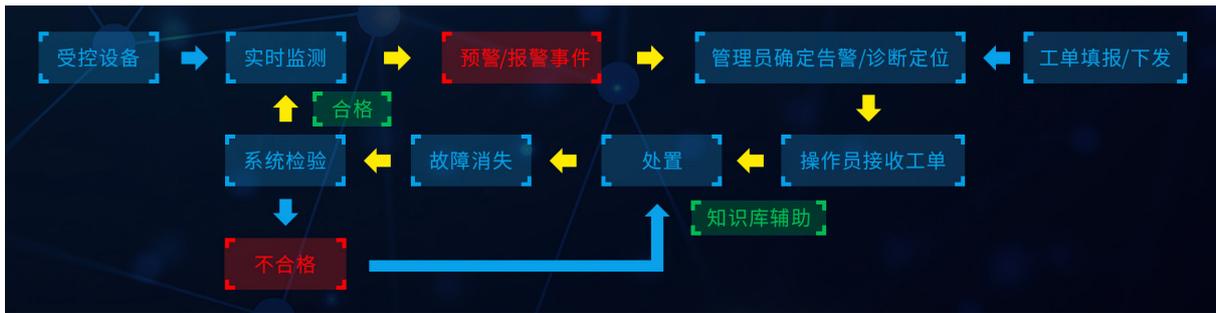
## 全域运维

无论是本地局域网场景还是异地跨网场景，均可将各场景中的网络、音视频、安防、机房等系统进行整合，统一运维管控，实现跨地域、跨网络、跨机构的全球互联运维管理。



## 闭环运维

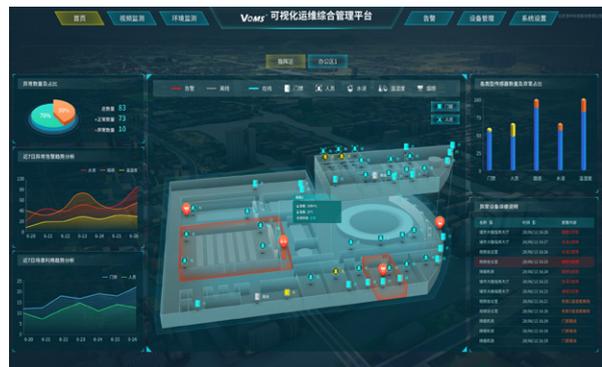
通过运维业务流转，可以形成“设备监测 - 异常告警 - 工单派发 - 工单反馈 - 设备监测”的业务闭环，帮助运维人员落实问题解决的流程与结果，并形成人员评价体系，确保运维工作的顺利开展。



## VOMS™ 项目案例



某科技馆人流检测



某城市指挥中心运维系统

华北区  
北京总部  
Beijing Headquarters  
(010) 5356 3888  
(010) 5356 3999 传真

华东区  
上海办事处  
Shanghai Office  
(021) 5465 2036  
(021) 5465 2079 传真

华南区  
广州 / 深圳办事处  
Guangzhou / Shenzhen Office  
(020) 3887 6300 / 广州 (0755) 8344 3191 / 深圳  
(020) 8550 9522 传真

华中区  
长沙办事处  
Changsha Office  
(0731) 8362 7456  
(010) 5356 3999 传真

东北区  
沈阳办事处  
Shenyang Office  
(024) 2388 8427  
(024) 2388 8427 传真

西南区  
成都办事处  
Chengdu Office  
(028) 8503 9377  
(028) 8503 8035 传真

西北区  
西安 / 乌鲁木齐办事处  
Xi'an / Urumqi Office  
(029) 8871 0732 西安 (0991) 4848336 乌鲁木齐  
(029) 8871 0732 传真 (010) 5356 3999 传真

24 小时服务热线:  
**400-606 9166**

总部地址：北京市海淀区林风二路绿地中央广场 39 号院 1 号楼 5--8 层  
电话：010-5356 3888 传真：010-5356 3999  
官方网站：www.chinargb.com.cn

**TRICOLOR**  
淳中科技